

- Wanneer de cliënt een afspraak maakt bij *Anne* stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden zoals deze op de website staan vermeld.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne vind ik erg belangrijk en verwacht van mijn cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
- Tijdens een eerste behandeling zal voorafgaand de massage de cliënten aantal vragen worden gesteld met betrekking tot de gezondheid.
- Bij het boeken van een massage verklaart de cliënt de algemene voorwaarden te hebben gelezen.
- Eventueel medicijn gebruik of gezondheidsrisico's dient de cliënt door te geven.
- Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Bij *Anne* worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling en kan ik de cliënt door verwijzen naar de huisarts of specialist.
- Bij medische klachten dient de cliënt met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen voordat hij/zij een behandeling ondergaat.
- Alle informatie die de cliënt tijdens het intakegesprek en de behandelingen aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- *Anne* heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt; nooit een resultaatverplichting.
- *Anne* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden worden voor 75% in rekening gebracht.
- Bij overmacht of ziekte zal *Anne* de cliënt zo spoedig mogelijk informeren.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
- Cadeaubonnen kunnen alleen worden gebruikt op basis van beschikbaarheid.
- Cadeaubonnen dienen meegenomen te worden naar de massageafspraak, anders wordt het bedrag alsnog in rekening gebracht.
- De behandelingen die ik geef, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen plegen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom. De gehele sessie wordt dan alsnog in betaling gebracht.
- Betaling kan contant of via een betaalverzoek.
- *Anne* is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en of na de behandeling.