

Algemene voorwaarden met ingang van 1 september 2024

- Wanneer de cliënt een afspraak maakt bij *Anne* stemt de cliënt in met de algemene voorwaarden zoals deze op de website staan vermeld.
- Bij het boeken van een sessie verklaart de cliënt de algemene voorwaarden te hebben gelezen.
- De afspraken worden online geboekt of na afloop van de sessie, op de site staat precies aangegeven voor hoeveel minuten je geboekt hebt. De sessie kan niet langer doorgaan dan de geboekte minuten. Dit is inclusief een eventueel voor- en/of nagesprek.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne vind ik erg belangrijk en verwacht van mijn cliënten dat zij hier eveneens zorg voor dragen.
- Eventueel medicijn gebruik of gezondheidsrisico's dient de cliënt vooraf door te geven.
- Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Bij *Anne* worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling en kan ik de cliënt door verwijzen naar de huisarts of specialist.
- Bij medische klachten dient de cliënt met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen voordat hij/zij een behandeling ondergaat.
- *Anne* zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een sessie is afhankelijk van allerlei factoren en wordt beschouwd als een soort experiment. Er kan geen garantie over de resultaten van de sessies die *Anne* geeft gegeven worden. Ieder blijft zelf verantwoordelijk voor elke keuze of beslissing die men in het leven maakt. *Anne* is aangesloten bij de geschillen instantie Nederland Belangenharting Intergrale Gezondheidszorg.(Nibig) WKKGZ.
- Alle informatie die de cliënt tijdens het intakegesprek en de behandelingen aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- *Anne* heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt; nooit een resultaatverplichting.
- *Anne* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden volledig in rekening gebracht.
- Kom op tijd, maar maximaal 10 minuten van te voren. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag *Anne* de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- *Anne* moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar tegen contanten.
- Cadeaubonnen kunnen alleen worden gebruikt op basis van beschikbaarheid.

- Cadeaubonnen dienen meegenomen te worden naar de afspraak, anders wordt het bedrag alsnog in rekening gebracht.
- De sessies die ik geef, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen plegen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom. De gehele sessie wordt dan alsnog in betaling gebracht.
- Betaling dient te worden voldaan bij reservering. In overleg is contant of middels een betaalverzoek mogelijk.
- *Anne* is niet verantwoordelijk/aansprakelijk te stellen voor materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens en of na de sessie.